

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE ILUMINAT
PUBLIC DIN COMUNA PÂRGĂREȘTI, JUDEȚUL BACAU**

	Indicatori de performanta	An					Total
		I	II	III	IV	V	
1	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI						
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE						
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	80	80	80	80	80	400
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate; operatorului;	50	50	50	50	50	250
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;	30	30	30	30	30	150
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;	100	100	100	100	100	500
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) b) și c) rezolvate în 5 zile lucratoare.	60	60	60	60	60	300
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC						
1.2.1.	INTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI						
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	80	80	80	80	80	400
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	40	40	40	40	40	200
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.- ore	24	24	24	24	24	24
1.2.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE						
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe 5 tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	30	30	30	30	30	150
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	40	40	40	40	40	200
	c) durata medie a întreruperilor programate;- ore -	36	36	36	36	36	36
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	4	4	4	4	4	20

Intocmit,